

## Processus de sauts – Équilibre

---

### Exercice 1

---

Des demandes d'appel arrivent à un central téléphonique suivant un processus de Poisson d'intensité  $\lambda$ , les communications sont établies dès leur arrivée.

1. Quelle est la probabilité d'avoir deux appels arrivant simultanément ?
2. Si les communications ont une durée de loi exponentielle de paramètre  $\mu$  et qu'à un instant donné il y a  $n$  communications en cours, quelle est la distribution du premier instant où l'une d'entre elles aura fini ?
3. Montrer que le nombre d'appels à l'instant  $t$  est un processus de sauts. Quelle est sa matrice de sauts ?
4. On suppose que les durées de communications sont constantes égales à  $a > 0$ . Calculer la distribution de  $L(t)$  le nombre de communications en cours à l'instant  $t$ . Montrer que la variable  $L(t)$  converge en distribution quand  $t$  tend vers l'infini.

---

### Exercice 2

---

Donner un modèle markovien des systèmes ci-dessous et calculer leur matrice de sauts associée.

1. *File d'attente en tandem.*  
Des clients arrivent suivant un flot de Poisson d'intensité  $\lambda$  au guichet 1 puis, une fois servis passent au guichet 2. Au guichet  $i = 1, 2$ , un client reçoit un service de durée exponentielle de paramètre  $\mu_i$ . Le service se fait dans l'ordre des arrivées. On note  $L_i(t)$  le nombre de clients en attente au guichet  $i$  à l'instant  $t$ .
2. *File d'attente prioritaire.*  
Une station reçoit deux types de messages (ou clients),  $A$  et  $B$ , les messages de type  $A$  [resp.  $B$ ] arrivent suivant un processus de Poisson d'intensité  $\lambda_A$  [resp.  $\lambda_B$ ] et la durée de la connexion est distribuée exponentiellement de paramètre  $\mu_A$  [resp.  $\mu_B$ ]. Les clients de type  $A$  sont prioritaires, un message de type  $B$  ne peut être servi que s'il n'y a aucun message de type  $A$ . Un client  $B$  en service est interrompu quand un client  $A$  se présente à la file d'attente (service préemptif). Les traitements se font dans l'ordre des arrivées, les messages sont stockés dans un file d'attente.
3. Même modèle que précédemment mais un client en service ne peut être interrompu.

---

### Exercice 3

---

*La file d'attente M/M/1 avec service au hasard.*

On suppose que les arrivées à une file d'attente à un serveur sont Poisson d'intensité  $\lambda$  et que les services sont exponentiels de paramètre  $\mu$ . À la fin de chaque service, le serveur choisit au hasard parmi les clients présents celui qu'il sert ensuite. (SIRO dans la littérature anglo-saxonne, "Service In Random Order").

1. Si  $(L(t))$  est le processus du nombre de clients de cette file d'attente, montrer que c'est un processus de Markov et calculer sa matrice de sauts.
2. Même question quand il y a deux classes  $i = 1, 2$ , de clients arrivant resp. au taux  $\lambda_i$  et requérant le service  $\mu_i$ .

#### Exercice 4

Une pile est une file d'attente à un serveur et capacité infinie, où le serveur s'occupe exclusivement du dernier arrivé, quitte à abandonner un client en service. Il y a  $c$  classes de clients (les clients à l'intérieur d'une classe étant indiscernables). Pour  $1 \leq i \leq c$ , les clients de type  $i$  arrivent suivant un processus de Poisson de taux  $\lambda_i > 0$  et requièrent une durée de service exponentielle de paramètre  $\mu_i > 0$ . Soit  $\rho_i = \lambda_i/\mu_i$  et  $\rho = \rho_1 + \dots + \rho_c$ .

1. Donnez un processus de Markov de sauts représentant la file d'attente. Explicitez sa matrice de sauts.
2. Montrez que le processus a une probabilité invariante si et seulement si  $\rho < 1$  et, dans ce cas, trouvez sa distribution stationnaire. Déduisez-en la loi stationnaire du nombre de clients dans la file, et commentez.

#### Exercice 5

On considère  $(N_\lambda(t))$  et  $(N_\mu(t))$  deux Processus de Poisson indépendants d'intensité respectives  $\lambda$  et  $\mu$ , on pose  $X(t) = N_\lambda(t) - N_\mu(t)$ . On suppose que  $\lambda < \mu$ .

1. Montrer que  $\mathbb{P}$ -p.s.  $N_\lambda(t)/t$  converge vers  $\lambda$ .
2. Montrer que  $\mathbb{P}$ -p.s. le processus  $(X(t))$  reste un temps fini dans les réels positifs.
3. Montrer que si

$$T = \inf\{s \geq 0 : X(s) = 1\}$$

alors  $\delta \stackrel{\text{def.}}{=} \mathbb{P}(T < +\infty) < 1$ .

4. Montrer que la quantité  $\delta$  vérifie la relation

$$\delta = \frac{\mu}{\lambda + \mu} \delta^2 + \frac{\lambda}{\lambda + \mu}$$

5. En déduire la loi de la variable

$$W = \sup_{t \geq 0} (X(t)).$$